

Hautärzte am Marktplatz

Videosprechstunde

Warum Videosprechstunde?

Mit Nutzung der Videosprechstunde schützen Sie sich und andere nicht nur vor Ansteckung, sondern ermöglichen sich selbst eine zeitsparende Beratung ohne Parkplatzsuche oder Anfahrt mit Bus und Bahn und das bequem von zu Hause oder unterwegs.

Für was oder durch wen kann die Videosprechstunde genutzt werden?

- **Plötzlich aufgetretene Probleme** wie z.B. Allergien, Entzündungen, Ausschläge
- Auftreten von Haut- und **Handekzemen** durch häufiges Händewaschen und Desinfektion
- **Befundabfragen/-besprechungen** z.B. von Abstrichen, Blutabnahmen oder nach kleinen Hautprobenentnahmen (ohne Fadenzug)
- **Patienten, die in Quarantäne sind** und keinen Arzt aufsuchen können
- **Patienten in Pflegeheimen, betreutes Wohnen, Risikogruppen**
- Ratschlag für alle **Berufstätigen in der Abendsprechstunde** oder unterwegs
- und natürlich **alle anderen Patienten**, die hautärztliche Probleme haben

Wie läuft die Terminvergabe ab?

- Vereinbaren Sie einen **Termin an der Anmeldung: Tel: 0721-5163690**.
- Vor Nutzung der Videosprechstunde bitten wir um Ihr Einverständnis Ihre Handynummer und /oder E-Mail-Adresse nutzen zu dürfen.
- Anschließend erhalten Sie einen Termin für die Videosprechstunde.
- Für die Videosprechstunde benötigen Sie ein funktionierendes Smartphone oder einen Computer oder Tablet mit Bildschirm/Display mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung. Als Browser sind Chrome, Firefox oder Safari geeignet.

Ablauf Ihrer Videosprechstunde

- Vor dem Termin erhalten Sie den den Link des Videodienstleisters mit persönlichem Zugangscode per SMS oder E-Mail.
- Den blau unterlegten Link anklicken und in der Anmeldemaske Ihren Vor- und Nachnamen eingeben. Nutzungsbedingungen bitte mit Klick akzeptieren. Auf Sitzung starten klicken.
- Wenn Sie ein grünes Feld sehen, sind Sie erfolgreich im virtuellen Warteraum angemeldet. Zudem können Sie erkennen, ob noch andere vor Ihnen in der Warteschleife sind.
- Bitte warten Sie bis Sie vom Arzt angerufen werden. Das kann einige wenige Minuten dauern. Nehmen Sie den Anruf an und klicken unbedingt auf Kamera zulassen.
- Wenn die Sprechstunde beendet ist, legt der Arzt auf und Sie schließen die Seite.

Ihre Datensicherheit

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt. Dem Videodienstanbieter und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.